

## ALERTA SANITARIA

### Dirección de Cosméticos, Aseo, Plaguicidas y Productos de Higiene Doméstica

Alerta No. 082-2024  
Bogotá, 9 Abril 2024

#### ÁCIDO HIALURÓNICO LOTE 2270323

---

**Nombre del producto:** ÁCIDO HIALURÓNICO LOTE 2270323

**Registro sanitario:** NSOC02438-20CO

**Presentación comercial:** 50mL

**Titular del registro:** ELIXIR BY LA MAGA S.A.S

**Fabricante(s) / Importador(es):** ALIKLEAN S.A.S

**Referencia(s) / Código(s):** NO APLICA.

**Lote(s) / Serial(es):** 2270323

**Fecha de producción:** NO REPORTA

**Fuente de la alerta:** Resultado analítico emitido por Laboratorio Invima

**Url fuente de la alerta:** NO APLICA

**No. Identificación interno:** C-A-24-04-29

---



## **Descripción del caso**

Dentro de las acciones realizadas por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos- Invima en su programa Demuestra la Calidad, se evidenció una alteración en la calidad microbiológica por resultado no conforme en el recuento de microorganismos mesófilos aerobios totales, encontrándose por encima del límite máximo de aceptabilidad establecido para este tipo de productos cosméticos en la Resolución 2120 de 2019.

Dado lo anterior, se ordena el retiro del mercado del producto **ÁCIDO HIALURÓNICO** con NSOC02438-20CO y su respectivo lote (2270323) en todo el país.

## **Indicaciones y uso establecido**

Modo de uso:

Con la piel limpia, aplica en la mañana y en la noche una pequeña cantidad de HYALURONIC en el rostro y en cuello. Si deseas puedes aplicar crema hidratante después del serum.

## **A los establecimientos titulares, distribuidores y comercializadores**

Si está utilizando el producto mencionado anteriormente:

1. Suspenda de inmediato su uso, debido a los riesgos que puede representar para su salud.
2. Si por cualquier motivo usted tiene conocimiento de lugares donde se distribuya o comercialice el producto, informe de manera inmediata al Invima o entes territoriales de salud.
3. Si ha presentado algún evento no esperado asociado a la aplicación de este producto, repórtelo a través de la página web del Invima.

## **Medidas para la comunidad en general**

1. Realizar las actividades de inspección, vigilancia y control en los establecimientos de su competencia, donde potencialmente puedan utilizar o comercializar el producto referenciado y tomar las medidas sanitarias a que haya lugar.

2. Informar al Invima en caso de hallar el citado producto.

### **Medidas para secretarías de salud departamentales, distritales y municipales**

Absténganse de distribuir y comercializar el producto alterado identificado, so pena de ser sujeto de la aplicación de medidas sanitarias y procesos sancionatorios.

### **A los establecimientos titulares, distribuidores y comercializadores**

Absténganse de distribuir y comercializar el producto alterado identificado, so pena de ser sujeto de la aplicación de medidas sanitarias y procesos sancionatorios.

**Si desea obtener mayor información comuníquese con el Invima a:**

[dircosmeticos22@invima.gov.co](mailto:dircosmeticos22@invima.gov.co)

**En los siguientes enlaces podrá acceder directamente a la información de su interés en la página web del Invima.**

- [Realizar peticiones, quejas, reclamos, denuncias o sugerencias](#)
- [Consultar registros sanitarios](#)

### **Realizar reportes en línea de eventos adversos**

- [Farmacovigilancia](#)
- [Reactivovigilancia](#)
- [Tecnovigilancia](#)